

..... (data i miejscowość)



PROTOKOŁ REKLAMACJI

1) Dane składającego reklamację:

Nazwa firmy i/ lub imię i nazwisko klienta:.....

.....

Adres:.....

Nr telefonu:.....

E-mail:.....

2) Opis reklamowanego zamówienia/ kosmetyku:

Data i miejsce zakupu kosmetyku i/ lub nr dowodu zakupu:

.....

.....

Nazwa i pojemność produktu (jeżeli dotyczy):

.....

Nr serii (jeżeli dotyczy):

.....

Data ważności (jeżeli dotyczy):

.....

3) Powód reklamacji

Reklamacja dotyczy (zakreślić odpowiednie):

- niezgodności zamówienia
- opakowania
- produktu
- skutków zdrowotnych

Opis reklamacji dotyczący zamówienia – proszę opisać przyczynę niezgodności:

.....

.....

.....

.....

Opis reklamacji dotyczący opakowania (jeżeli dotyczy zakreślić odpowiednie):

- opakowanie „nie działa” (uszkodzenie pompki, dozownika)
- opakowanie jest uszkodzone
- inne.....

Informacje dodatkowe:

.....

.....

Opis reklamacji dotyczący produktu (jeżeli dotyczy zakreślić odpowiednie):

- zbyt rzadka/ gęsta konsystencja
- produkt jest inny niż zwykle
- produkt działa inaczej niż zwykle
- produkt działa inaczej niż się spodziewałem/-am
- inne.....

Informacje dodatkowe:

.....
.....

Opis reklamacji zdrowotnej (jeżeli dotyczy zakreślić odpowiednie):

- widoczne reakcje skórne (opisać)
.....
.....
- inne reakcje niepożądane (objawy) związane ze zdrowiem (opisać)
.....
.....
- historia użycia produktu (opis zastosowania):
.....
.....
.....

Proszę wypisać jakie inne produkty kosmetyczne (np. żele, kremy, szampony, chusteczki nawilżające) oraz zabiegi kosmetyczne były stosowane w tym samym czasie co reklamowany produkt:

.....
.....
.....
.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dottore spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Poznaniu, [ul. Margonińska 22, 60-425 Poznań](#), NIP: 7811884930 w celu: przeprowadzenia procesu reklamacyjnego dotyczącego produktu oraz zgłoszenia działań niepożądanych. Dane w tym celu przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane będą przechowywane przez okres do jednego roku od zakończenia weryfikacji zgłoszenia reklamacji. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu realizacji uprawnień, osoba której dane dotyczą może wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: biuro@dottore.pl

.....
podpis